

1- عنوان خدمت: اعمال مدرک تحصیلی		2- شناسه خدمت: ---		
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی همدان			
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت: دریافت و بررسی درخواست های اعمال و ارتقاء مدرک تحصیلی متقاضیان اعمال و ارتقا مدرک تحصیلی کلیه شاغلین دانشگاه اعم از رسمی ، پیمانی و قراردادی کار معین از واحدهای تابعه دانشگاه از اتوماسیون اداری و تکمیل مدارک و فرمهای مربوطه و ثبت اطلاعات در سامانه مهندسی مشاغل و ارسال نتیجه از طریق مکاتبه به واحد مربوطه جهت اقدامات آتی			
	نوع خدمت:	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کارمندان (G2E)		
	ماهیت خدمت:	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت:	ملی <input type="checkbox"/>	منطقه ای <input type="checkbox"/>	استانی <input checked="" type="checkbox"/>
	رویداد مرتبط با:			
	نحوه آغاز خدمت:	تقاضا گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/>	فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/>	رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> سایر		
	مدارک لازم برای انجام خدمت:			
	قوانین و مقررات:	آیین نامه مهندسی و ارزیابی مشاغل کارکنان دانشگاه / دانشکدهای علوم پزشکی		
		آمار خدمت گیرندگان:		
	متوسط زمان ارائه خدمت: بطور مستمر			
	تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> با توجه به نیاز و برنامه متفاوت است			
	تعداد بار مراجعه حضوری			
5- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمات (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ	شماره حساب	
			پرداخت الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت وجود: <a href="https://structure.behdasht.gov.ir">https://structure.behdasht.gov.ir</a>			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت وجود: <a href="https://structure.behdasht.gov.ir">https://structure.behdasht.gov.ir</a>			
	مراحل خدمت:	نوع ارائه:	رسانه ارتباطی خدمت:	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیشخوان <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
 <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> پیام کوتاه  <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر:				ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		اینترنت (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک اینترانتی (مانند ERP) <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
				ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	دسته ای (Batch)	برخط (online)				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
استعلام غیر الکترونیکی توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	8- ارتباط با سایر دستگاه ها
	دسته ای (Batch)	برخط (Online)				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
						9- معاونین فرآیند خدمت
081- 31311047		تلفن:		امیر ورمزیار	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	
		پست الکترونیک		گروه مهندسی مشاغل دانشگاه	واحد مربوطه:	
		تاریخ تکمیل اوبرایش		مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری	مرجع تایید کننده:	